



## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

En virtud de lo dispuesto por los artículos 3, fracciones I y XIV, 15, 16, 17 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP"), el artículo 70 del Reglamento de la LFPDPPP y demás disposiciones legales aplicables, SSA México Holdings, S.A. de C.V., SSA México, S.A. de C.V., Tuxpan Port Terminal, S.A. de C.V., SSA Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V., OSS Port Logistics Solutions, S.A. de C.V., Ocupa Holding, S.A. de C.V. Operadora de la Cuenca del Pacífico, S.A. de C.V. y Frigorífico de Manzanillo, S.A. de C.V. (*en adelante e indistintamente, el "Responsable"*), con domicilio para oír y recibir notificaciones el ubicado en Avenida Insurgentes Sur 1898, Piso 11, Colonia Florida, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01030, Ciudad de México, México, o bien directamente al correo electrónico: [protecciondedatos@ssamexico.com](mailto:protecciondedatos@ssamexico.com), es responsable del tratamiento de los datos personales recabados de sus clientes, proveedores, prospectos, trabajadores y demás personas interesadas en recibir información de sus servicios (*en adelante e indistintamente, el "Titular"*).

### II. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El Responsable podrá recabar del Titular: datos de carácter identificativo, por ejemplo nombres, correos electrónicos, números telefónicos, dirección física, RFC, entre otros; datos de información comercial; datos económicos, patrimoniales y financieros; datos académicos, antecedentes laborales, familiares, de aseguramiento; datos de condición física, de salud, de características personales; datos de antecedentes laborales, familiares; datos de antecedentes penales, de referencias personales y laborales, entre otros, los cuales le informamos que serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales:

De acuerdo al tipo de Titular al que pertenezca conforme a lo siguiente, el Responsable recaba sus datos:

➤ Todo tipo de Titular:

- Para crear un perfil del Titular que será utilizado para cualquier acceso a las instalaciones del Responsable, ya sea en el domicilio social o en el domicilio operativo del Responsable.
- Para procesar sus solicitudes, y por lo tanto, administrar la relación que quiere establecer con el Responsable, o la ya establecida entre usted y el Responsable.
- Para las finalidades administrativas de todas formas relacionadas con el desempeño de las obligaciones contractuales relativas, para el desempeño de las obligaciones de ley, por ejemplo, las de tipo contable o fiscal.
- Para consulta de datos.
- Para finalidades administrativas con prestadores de servicios y áreas internas de la empresa.
- Para cumplir con normas de seguridad y programas de certificación.



- Para brindar servicios de atención al Titular, aclaración de dudas o quejas que existan sobre el Responsable.
- Para confirmar o corregir la información con la que contamos, a fin de garantizar la mejor atención.
- Para notificarle, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad.

➤ Cliente:

- Para darlo de alta como cliente de nuestros productos y/o servicios.
- Para atenderlo y darle seguimiento a solicitudes que usted nos haya planteado, cualquiera que sea el motivo, tales como información de productos y/o servicios, cotizaciones, avisos y otros análogos.
- Para ponernos en contacto con nuestros clientes, en caso de que así lo soliciten, a través de los mensajes de contacto enviados por medio de nuestro sitio Web, o bien a través de redes sociales.

➤ Proveedor:

- Para darlo de alta como proveedor de nuestros productos y/o servicios.
- Para contactarlo y solicitarle información de sus productos y/o servicios y envío de notificaciones.

➤ Trabajador, Candidato y/o Personal de Servicio Social o Prácticas Profesionales:

- Para analizar la viabilidad del candidato durante el proceso de reclutamiento, capacitación, selección y en su caso, integración del expediente.
- Para la realización de estudios socioeconómicos y/o médicos en los términos de nuestros procesos de reclutamiento, selección y contratación de personal.
- Para la integración del expediente del trabajador y administración de la relación laboral.
- Para la realización y seguimiento de exámenes periódicos de salud y/u otros.
- Para emitir avisos y notificaciones.

El Responsable tratará los datos personales que le sean proporcionados por el Titular con total confidencialidad. Todas las empresas del grupo, filiales o subsidiarias del Responsable, se encuentran capacitadas y comprometidas a proteger los datos personales en términos de la LFPDPPP y su Reglamento, así como en las demás disposiciones legales aplicables.

De conformidad con lo establecido en el artículo 9 de la LFPDPPP, el Responsable hace de su conocimiento que, para cumplir con las finalidades detalladas en el presente Aviso de Privacidad, en el caso de que sean recabados y tratados datos personales sensibles, como lo son aquellos que se refieren a datos patrimoniales, financieros, de características personales, de salud, de condición física, de características físicas, firma y fotografías, serán tratados conforme a la LFPDPPP y su Reglamento, así como en las demás disposiciones legales aplicables, y le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento indique si acepta o no el tratamiento de los mismos.



No será necesario su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales cuando aplique alguna de las salvedades mencionadas en los artículos 10 y 37 de la LFPSPPP.

### **III. OPCIONES Y MEDIOS QUE EL RESPONSABLE OFREZCA A LOS TITULARES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS**

El Responsable implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por el Titular, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas del grupo, filiales, subsidiarias o relacionadas.

En algunos de nuestros eventos, las imágenes que sean tomadas de las personas que asisten a los mismos, así como las que son compartidas por quienes se unen a nuestras redes sociales o cualquier otro medio electrónico, podrán ser utilizadas con el objeto de documentar las actividades que se desarrollan en los mismos eventos. El Responsable podrá utilizar, imprimir, reproducir y publicar dicha(s) imagen(es) en medios impresos, electrónicos, boletines, anuarios y publicaciones, en todas sus manifestaciones, sus interpretaciones o ejecuciones, sus ediciones, sus fonogramas o video-gramas, y en sus emisiones y lo hará, sólo para fines informativos y periodísticos en términos del artículo 87, párrafo tercero de la Ley Federal del Derecho de Autor.

Cuando su imagen vaya a ser utilizada para fines publicitarios, esta situación siempre le será notificada por el Responsable, y se le solicitará su consentimiento previo a su obtención y usos para estos fines.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las Web Beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que no utilizamos Cookies o Web Beacons para obtener información personal de usted. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación, ejemplo: <https://...>

### **IV. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)**

Usted, como Titular, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son el de requerir y presentar la solicitud correspondiente del derecho a ejercer (Acceso, Rectificación,



Cancelación u Oposición) físicamente al domicilio establecido en la fracción I del presente Aviso de Privacidad; dicha solicitud deberá ir acompañada de la siguiente información:

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 29 de la LFPDPPP, dicha solicitud deberá contener y acompañar los siguientes datos:

- Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al Titular, en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a partir de la fecha de respuesta.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Para mayor información, favor de contactar al Responsable en el correo electrónico señalado anteriormente.

En cualquier momento del tratamiento, el Titular podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.

Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, se realizarán las siguientes acciones:

a) Confidencialidad de la información, se guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones contractuales o de otra naturaleza con el titular de dichos Datos Personales, en el entendido de que, el uso de su información para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad no se entenderá como una falta a la Confidencialidad de la Información.

b) Notificación de confidencialidad. En caso de que, por algún motivo, el Responsable se vea en la necesidad de proporcionar sus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la “Ley” o en el presente Aviso de Privacidad), notificarán a dichos terceros la



obligación de cumplir con las disposiciones de la “Ley” y la confidencialidad de sus Datos Personales.

c) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras bases de datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas al Responsable, o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.

## V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES DENTRO DE MÉXICO Y AL EXTRANJERO

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas de las empresas del grupo, filiales o subsidiarias del Responsable. En este sentido, sus datos se encuentran protegidos en virtud de que nuestras empresas del grupo, filiales y/o subsidiarias operan bajo la misma Política de Protección de Datos Personales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley, entre ellas:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por el Responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia:
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y el Titular.

## VI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios, y lo mantendrá siempre a disposición a través de nuestra página web: <https://www.ssamexico.com> para su consulta, mencionando la fecha en que se realizó la última modificación, por lo que le pedimos que revise regularmente este aviso para que esté enterado de los cambios.



## VII. **NEGATIVA**

El Responsable podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de del Responsable CARRIX, según sea el caso de que se trate, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.